

La nostra Società LUBRITALIA SPA si rivolge al mercato fornendo la propria esperienza e capacità maturate nell'attività di:

Ricerca e sviluppo, produzione e commercializzazione di oli, grassi, prodotti chimici ed ausiliari destinati all'industria.

I principi base su cui poggia la nostra Politica in allineamento con i principi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul lavoro suggeriti dalle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, sono i seguenti:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

L'organizzazione si impegna a:

- ricercare gli elementi che aumentano la soddisfazione del cliente al fine di fornire prodotti che siano sempre conformi alle sue esigenze sia espresse che implicite;
- assicurare che tutti i reclami dei clienti e le considerazioni delle parti interessate, le non conformità o deviazioni rilevate, le situazioni di emergenza verificatesi, siano analizzate per individuarne le cause ed attuare azioni correttive o preventive efficaci;
- sviluppare un rapporto di fiducia con le parti interessate, proteggere l'ambiente, prevenire ogni forma di inquinamento e gestire eventuali emergenze contenendone il più possibile gli effetti interni e/o esterni;
- istruire adeguatamente tutto il personale sulle procedure interne sensibilizzandolo alla rigorosa osservanza delle prescrizioni in esse contenute.

La capacità di operare per la **soddisfazione del cliente** potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti nazionali e locali
- Di tutte le parti interessate coinvolte nei propri processi critici

APPROCCIO PER PROCESSI

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi

La Direzione si impegna:

- gestire consapevolmente i propri processi aziendali in accordo ai principi di sostenibilità, ciclo di vita e miglioramento continuo, al fine di minimizzare progressivamente ogni impatto significativo della propria attività sull'ambiente, in accordo alla logica del miglioramento continuo, per quanto economicamente sostenibile e tecnicamente praticabile
- valutare i rischi, in modo da rendere minimo il loro impatto potenziale sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori;
- assicurare il rispetto scrupoloso della legislazione vigente.

CONTROLLO QUALITA' GLOBALE

Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del SGI il cui livello di applicazione sarà misurato con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti.

Sarà inoltre compito della Direzione e dei resp. di funzione:

- controllare e migliorare l'efficienza del Sistema di gestione per la qualità aziendale mediante l'esecuzione corretta di audit interni, azioni correttive e riesame del Sistema Integrato
- indirizzare l'azienda verso una più alta redditività grazie ad un migliore controllo dei costi ed a procedure di lavoro più efficienti
- effettuare audit e riesami periodici per analizzare il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'andamento degli indicatori di prestazione ambientale e documentare lo stato di adeguatezza ed efficacia del SGI, per apportare eventuali correzioni e implementare azioni di miglioramento
- eliminare le non conformità attraverso controlli nelle diverse fasi di attività per minimizzare gli errori evitando reclami e problemi legati alle specifiche richieste. Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo delle forniture e dell'operato dei Fornitori e la continua sensibilizzazione degli stessi sui contenuti della presente Politica

La qualità del prodotto fornito e del servizio erogato è l'obiettivo per il quale tutto il personale aziendale deve lavorare, impegnandosi costantemente affinché esso sia raggiunto in ogni attività Aziendale.

LEADERSHIP

L'attuazione del Sistema di Gestione Integrato è garantita dalla Direzione, dai preposti, responsabili e lavoratori, tutti chiamati a partecipare, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi definiti.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione comunica l'importanza del SGI coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. Ogni collaboratore è infatti fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo sono stati attribuiti precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione si impegna a promuovere la competenza, la consapevolezza e il senso di responsabilità dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori verso la protezione dell'ambiente e a promuovere ed attuare una politica interna di acquisti "Green".

E' volontà della nostra Società fare tutto ciò che è nelle sue possibilità per evitare incidenti sul lavoro e malattie professionali: il risultato migliore si ottiene con la prevenzione. La Sicurezza sul Lavoro è responsabilità della Direzione, però lo è anche di tutti i lavoratori. La Sicurezza deve essere parte integrante della nostra attività professionale alla stregua della redditività, della qualità e della produzione. Tutti noi abbiamo la volontà di debellare totalmente gli atti e le condizioni insicure di lavoro nostro e dei nostri colleghi. Tutto ciò è possibile con lo sforzo e la dedizione di tutti ed il risultato sarà una miglior qualità della vita lavorativa.

Al fine di poter rispettare quanto stabilito e di garantire il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione ritiene fondamentale:

- valutare i rischi, in modo da rendere minimo il loro impatto potenziale sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori;
- assicurare il rispetto scrupoloso della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- coinvolgere, motivare e valorizzare le proprie risorse umane, attraverso la divulgazione della politica e degli obiettivi aziendali, utilizzando come strumento il SGI, garantendo la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento necessari;
- vigilare al fine di assicurare che le attività dello stabilimento siano gestite con l'obiettivo di prevenire infortuni e malattie professionali.

La Direzione, periodicamente in occasione del riesame della direzione, verifica il rispetto degli impegni sopra elencati, il raggiungimento degli obiettivi e definisce azioni volte a recuperare eventuali scostamenti ed a pianificare azioni di miglioramento.

Tutto il personale, incluse le ditte ed i collaboratori esterni, viene informato e coinvolto ad operare in accordo alla presente Politica, che è divulgata a tutti e disponibile per il pubblico.